

Der Oberbürgermeister
Hanno Benz

Postfach 11 10 61
64225 Darmstadt

Wissenschaftsstadt
Darmstadt



Fraktionsbüro der AfD Darmstadt
Business Park Pfungstadt
Werner-von-Siemens-Straße 2
64319 Pfungstadt

Der Oberbürgermeister
Hanno Benz

Neues Rathaus am Luisenplatz
Luisenplatz 5a
64283 Darmstadt
Telefon: 06151 13-2201 · 04
Telefax: 06151 13-2205
Internet: <http://www.darmstadt.de>
E-Mail: oberbuergermeister@darmstadt.de

Datum:

04.07.2025

**Ihre Große Anfrage vom 31.05.2025 nach § 23 der Geschäftsordnung der
Stadtverordnetenversammlung**
**Thema: städtisches WLAN – Nutzung, Kosten und Nutzungszahlen des öffentlichen WLAN-
Netzes**

Sehr geehrter Herr Zabel,
sehr geehrte Frau Swars

Ihre Große Anfrage beantworte ich wie folgt:

Frage 1:

**Wie hoch ist die durchschnittliche tägliche, monatliche und jährliche Anzahl der Zugriffe auf
das Netz „WiFi Darmstadt“ in den verschiedenen Bereichen (Innenstadt, Hauptbahnhof,
Stadtteile, HEAG mobil Busse und Bahnen, Mathildenhöhe)?**

Antwort:

Das WiFi Darmstadt hat rund 2 Millionen Nutzer jährlich und gut 1 Millionen Aufrufe pro Monat, die sich gleichmäßig über das Jahr verteilen, mit nur geringfügig weniger Zugriffen (10-15%) in den Sommerferienmonaten Juli/August.

Davon sind ca. 1/3 der Zugriffe im öffentlichen Bereich, 2/3 in den mit dem „WiFi Darmstadt“ ausgestatteten Buslinien der HEAG mobil.

Eine weitere Aufschlüsselung nach Bereichen (Innenstadt, Stadtteile, etc.) liegt nicht vor.

Basis sind die Zahlen zum 31.12.2024.

Frage 2:

**Gibt es Unterschiede in der Nutzung zwischen Bürgerinnen und Touristinnen, und falls ja, wie
werden diese erfasst?**

Antwort:

Informationen zur Herkunft der Nutzenden werden nicht erfasst, sodass keine Unterschiede in der Nutzung zwischen Bürgerinnen und Bürgern und Gästen ausgewertet werden können.

Frage 3:

Wie viele Zugangspunkte (Access Points) des Netzes „WiFi Darmstadt“ existieren aktuell im Stadtgebiet, und wo sind diese verteilt (bitte eine Übersicht der Standorte bereitstellen)?

Antwort:

In Darmstadt gibt es aktuell 250 Access Points.

Darmstädter Innenstadt

- Luisenplatz
- Wilhelmstraße
- Georg-Büchner-Platz
- Carree
- Ernst-Ludwigs-Platz
- Friedensplatz
- Marktplatz
- Ludwigsplatz
- Stadtkirchplatz
- Schlossgraben
- Karolinenplatz
- Bürger- und Ordnungsamt (im Luisencenter)
- Darmstadt Shop Luisenplatz
- Kooperation mit dem Modehaus Henschel am Marktplatz

Mathildenhöhe Darmstadt

- Museum Künstlerkolonie Darmstadt
- Hochschule Darmstadt (Fachbereich Gestaltung)/Infopoint Mathildenhöhe (Olbrichweg)
- Alice-Hospital (Ausleuchtung Ollenhauer-Promenade)
- Hochzeitsturm (im Ausbau)

Stadtteile Darmstadt

- Arheilgen: Löwenplatz
- Eberstadt: Haltestelle Wartehalle
- Kranichstein: Haltestelle Gruberstr./Brentanoanlage
- Wixhausen: Bahnhofstr./Falltorstr.

Griesheim

- Wilhelm-Leuschner-Str.: Haltestelle Wagenhalle bis Platz Bar-Le-Duc

Kooperation HEAG mobilo

- in Busse und Straßenbahnen
- Darmstadt Hauptbahnhof Vorplatz
- Arheilgen Haltestelle Dreieichweg
- Kranichstein Haltestelle Bahnhof
- Griesheim Haltestelle Bar-Le-Duc

Kooperation mit dem Staatstheater Darmstadt

Kooperation mit dem Nordbad Darmstadt

Kooperation mit dem eduroam der TU Darmstadt

Frage 4:

Welche Gesamtkosten sind für den Aufbau, Betrieb und Ausbau des Netzes „WiFi Darmstadt“ entstanden?

Siehe Frage 5.

Frage 5:

Welche Anteile der Kosten wurden durch die Stadt Darmstadt, Darmstadt Marketing, ENTEGA, HEAG mobilo und mögliche Förderprogramme (z. B. „Digitale Dorflinde“) gedeckt?

Antwort:

2015 wurde die Maßnahme gemeinsam mit der entega medianet gestartet. Die Anschubkosten betrugen 50.000 EUR, die über Werbung refinanziert wurden. Über das Projekt „Digitalstadt Darmstadt“ wurde der Ausbau des Darmstadt WiFi auf der Mathildenhöhe sowie die Ausstattung der Fahrzeuge der HEAG mobilo mit Accesspoints weiterfinanziert.

Frage 6:

Welche laufenden Kosten entstehen jährlich für den Betrieb und die Wartung des Netzes?

Antwort:

Die Kosten für das öffentliche WiFi (öffentlicher Raum, AccessPoints Stadtteile und städtische Ämter) betragen pro Jahr ca. 15.000 € netto.

Die jährlichen Betriebskosten für das WiFi Darmstadt in den Fahrzeugen der HEAG mobilo (SIM-Karten, Servicepauschale des Betreibers) betragen pro Monat ca. 15.000 € netto.

Frage 7:

Wurde vor der Installation und dem Ausbau des Netzes eine Bedarfsanalyse durchgeführt?

Falls ja, welche Ergebnisse lagen dieser zugrunde?

Antwort:

Ja, vor der Einführung des kostenlosen WLAN-Netzes „WiFi Darmstadt“ wurde eine Bedarfsanalyse durchgeführt. Studien und Umfrage (u.a. Städtereisestudie ETI, Studie „Vitale Innenstädte“) ergaben, dass 72 % der Befragten sich ein öffentliches, kostenloses WLAN wünschten. Diese Erkenntnis war ein entscheidender Impuls für den Ausbau des Netzes ab 2015.

Das WLAN-Angebot wurde seitdem kontinuierlich erweitert und umfasst aktuell 250 Access Points. Es wird von Bürgerinnen und Bürgern sowie Touristinnen und Touristen stark genutzt und trägt zur digitalen Infrastruktur der Stadt bei.

Das öffentliche Netz „WiFi Darmstadt“ bietet insbesondere internationalen Gästen einen kostenfreien Zugang zum Internet in der Innenstadt und an touristischen Schwerpunkten wie der Mathildenhöhe, um z.B. die Darmstadt App, die App „Mathildenhöhe Darmstadt“ oder die Audioguides nutzen zu können oder sich vor Ort Tickets für Staatsführungen, die Darmstadt Card oder weitere Services mobil zu buchen.

Frage 8:

Wie bewertet die Stadt die Effektivität des Netzes „WiFi Darmstadt“ hinsichtlich der gestiegenen Attraktivität für Bürgerinnen und Touristinnen?

Antwort:

Die Stadt Darmstadt bewertet das WLAN-Netz „WiFi Darmstadt“ als äußerst effektiv in Bezug auf die gestiegerte Attraktivität für Bürgerinnen, Bürger und Gäste. Die kontinuierlich hohen Nutzerzahlen sowie die große Abdeckung mit 250 Accesspoints bestätigen die positive Resonanz auf das Angebot. Diese digitale Infrastruktur wird als unverzichtbarer Service für die Bürgerinnen und Bürger, den städtischen Einzelhandel, die Gastronomie sowie den Tourismus angesehen.

Frage 9:

Plant die Stadt, in Reaktion auf die Kritik des Landesrechnungshofs an der geringen Nutzung öffentlicher WLAN-Hotspots, eine Evaluierung der Wirksamkeit und Wirtschaftlichkeit von „WiFi Darmstadt“?

Antwort:

Die Stadt Darmstadt evaluiert die Nutzung von „WiFi Darmstadt“ kontinuierlich. Die konstant hohen Zugriffszahlen belegen den Bedarf und die Relevanz des Angebots. Aus Sicht der Stadt zählt kostenfreies WLAN im öffentlichen Raum zur digitalen Grundinfrastruktur und trägt wesentlich zur Attraktivität und Lebensqualität einer modernen Stadt bei.

WiFi in den Fahrzeugen der HEAG mobilo

Die Hardware in den Fahrzeugen der HEAG mobilo hat ihr Lebensende erreicht und müsste erneuert werden. Aufgrund der Einsparungsvorgaben der Stadt Darmstadt wurde aufgrund der zu erwartenden Neubeschaffungskosten sowie der erheblichen Betriebskosten, die Einstellung des WiFi Darmstadt in den Fahrzeugen der HEAG mobilo beschlossen. Die laufenden Verträge wurden beim Betreiber gekündigt.

Frage 10:

Gibt es Pläne für einen weiteren Ausbau des Netzes in andere Stadtteile oder öffentliche Bereiche?

Antwort:

In den letzten Jahren wurden das Darmstadt WiFi ausgebaut u.a. im Bürgeramt im Luisencenter, im Nordbad und im Außenbereich des Residenzschloss (TU Darmstadt). Am Hochzeitsturm soll in diesem Jahr die Abdeckung der Mathildenhöhe mit dem letzten Accesspoint abgeschlossen werden.

Frage 11:

Wie plant die Stadt, die Nachhaltigkeit und Wirtschaftlichkeit des Netzes langfristig sicherzustellen?

Antwort:

Auf der Bestätigungsseite nach dem Log-in ist ein Anzeigenfeld für Werbung platziert, das für Anzeigen genutzt wird. Die Einnahmen tragen zur Refinanzierung bei.

Mit freundlichen Grüßen

Hanjo Benz
Oberbürgermeister

Verteiler:

Büro des Oberbürgermeisters

Büro der Stadtverordnetenversammlung

Pressestelle zur Kenntnis
 zur Veröffentlichung

DAMA